

単位:千人

	ハワイ	ミクロネシア	アメリカ	ヨーロッパ	アジア	中国	オセアニア	合計
2008年度 見込み人員	233	238	63	145	495	50	65	1,289
前年比	89%	96%	93%	86%	102%	60%	69%	92%
2009年度 目標人員	230	235	63	168	495	77	62	1,330
前年比	99%	99%	100%	116%	100%	154%	95%	103%

## 2009年度上期「ルック JTB」商品概要紹介

### 1. お客様の声の反映による快適性、利便性の向上

ご参加いただいたお客様の声は、我々ホールセラーにとって大切なご意見です。たまにはお叱りを受けることもあります。お客様のご意見に耳を傾けることで、より良い商品作りを目指します。

例えば、到着時のホテルまでの送迎や、現地での足回りの利便性、長距離移動時のバスの快適性など、「待ちたくない」「疲れが心配」といったご意見から、様々な改善を図り、旅の利便性、快適性の向上をしていきます。「快適宣言」は常に進化し続けているのです。

また、2008年度上期海外旅行渡航者数が前年割れをする中、ルック JTB では、101%と前年並みのハネムーンのお客様にご参加いただきました。特にその中でも、ハワイのスイートメモリーシリーズは、230%を超える実績を残しています。これは、お客様の希望に適ったツアー作りの結果であると考えています。そこで、「スイートメモリー」の内容をパワーアップして全方面で展開。お二人の「あんなことがしてみたい」や「こんなサービスがあればいいのに」の想いを実現させ、思い出作りをルック JTB が徹底的にお手伝いします。

あわせて、1月16日の朝刊において、「お客様満足度アンケートキャンペーン」を発表します。

#### (1) ルック JTB の送迎・観光は、「快適」を目指してお客様の声で進化し続けます。

- ・ケアンズでの帰国日は、ホテルから空港へタクシーで直行するプランを追加代金なしでご利用いただけるようにしました。現地係員は同乗しませんが、少しゆっくりとホテルを出発されたい、という声で実現させました。
- ・移動距離の長いトルコでは、通常のバスより座席数が少なくゆったりとしたルック JTB 専用バスを導入しました。意外にパンフレットではわからない移動距離の長さで疲れですが、ご参加のお客様の声をお聞きするからこそ、の取り組みです。
- ・ハワイでは、到着日に空港から直接ヒルトン・ハワイアン・ビレッジ内の「マンダラ・スパ」に直行するプランを設定。大きな荷物は別送なので、スパでリフレッシュした後は、そのままお買い物へ、ワイキキ散策へ出かけられます。
- ・日差しが強く、ホテルなどの施設間の距離が遠いグアムでは、足回りの充実が大切な要素。2009年度は、お客様に好評な乗り放題の「赤いシャトルバス（現コンチャトロリー）」に更に「ルック JTB 専用シャトルバス」を投入。お客様の大切な滞在時間を無駄にしないルック JTB の答えです。
- ・‘OLI ‘OLI ハワイは益々バージョンアップ。スニーカーでは、リピーターにお勧めのオアフ島縦断コースが登場する他、早朝にガイド付きで登られるダイヤモンドヘッドトロリーも初お目見え。2度目・3度目のハワイでも飽きないのが、‘OLI ‘OLI ハワイのすごいところです。それは、リピーターのお客様にも何度でも楽しみたい、という気持ちに応えたいからです。

## (2) 一生に一度のハネムーンをバックアップします！「スイートメモリー」を全方面で展開。

お二人のハネムーンを、ルック JTB が徹底的にお手伝い。

「あんなことがしてみたい」や「こんなサービスがあればいいのに」というハネムーンのお客様の気持ちになって企画をしました。

- ・旅行代金を12月中旬まで発表。秋に挙式予定のお客様も安心してお申し込みが可能です。
- ・ハネムーンのお申し込みはお早めに！早めのお申し込みで旅行代金がお得になる「早特」の設定もヨーロッパを除いて全方面で展開。また、コースによっては、宿泊ホテルでのグレードアップやランチクーポンのプレゼントなどもご用意。
- ・利用航空会社は確約、且つ直行便利用なので安心です。その上、全コースとも往復並び席確約！（一部除外コース、申し込み条件あり）
- ・利用ホテルも人気のホテルを確約します。さらに、ダブルベッドの確約またはリクエスト（ラスベガスの一部除く）ができるのもスイートハネムーンのコースならではの。
- ・もちろん滞在中は、専用車で観光（グアム）やディズニーワールドの入場（ディズニーワールド）などの外せない観光や、人気レストランでのディナー（ホノルル）やディナークルーズ（ヨーロッパ）などを組み込み、旅の思い出づくりをコーディネート。もちろん、全コースとも朝食付き。コースによっては、ルームサービスの朝食やカヌーブレイクファストなどもご用意しています。

## (3) 旅は1人でもみんなでも楽しみたい。

お1人参加の多い方面やコースにて、「一人旅応援」のお得なお1人部屋追加代金の設定や、グループやご家族の参加に嬉しいトリプル利用を即答する「トリプル応援コース」などをご用意しました。

また、全国からご参加いただきやすいよう、アドオン料金がお得なコースや、乗り継ぎを確約するコースを多数ご用意。

- ・中国の「心ゆく旅」全コースでお得な「お1人部屋追加代金」でお申し込みできる出発日を設定。
- ・ヨーロッパ個人型では、好評の「一人旅応援コース」と「トリプル応援コース」をさらに拡充。
- ・インド「浪漫紀行」の4コースでは、お1人でも催行する「1名催行保証」の日を設定。
- ・成田発 北米・中南米・カリブのアメリカン航空利用コースは、全国の空港からの国内線追加料金が無料。その他の航空会社利用でも、大阪（伊丹・関空）・福岡・札幌・沖縄からの追加料金一律5,000円。
- ・成田発 個人型ヨーロッパの全日空利用コースなら、同日内の乗り継ぎ便を確約。

## (4) 旅の安心「たびケータイ」が、さらにバージョンアップ！

持ってて良かったと大好評の、184の国と地域（2009年1月5日現在）で使える「たびケータイ」。

ご利用の皆様の「こういう機能も欲しい」「ここが不便」という声を反映し、更にバージョンアップしました。例えば・・・

- ・旅のお役立ち情報満載のガイドブック機能に日常会話機能が搭載されました。空港やホテルでの様々な場面でお客様のお役に立ちます。
- ・「使い方がよくわからない・・・」という人のために、たびケータイの使い方を動画でガイド。使い方に迷った時も、これを見れば大丈夫！

## (5) ヨーロッパ「スーパーエンジョイカード」が益々パワーアップ！

お買い物や観光に大活躍のスーパーエンジョイカードが、スペインキャンペーンとも連動し、益々便利でお得になりました。

- ・有名ブランドでのお買い物時の特典や割引が受けられるサービスに、2009年度の「スペインキャンペーン」で、新たにマドリッド5店舗、バルセルナ2店舗が加わりました。また、これらの契約店がグローバルリファンド加盟店の場合、お買い物の際に免税書類を自動的に発行してくれるので、面倒な免税手続きに時間や手間が取られません。しかも、帰国後に成田・関空でのグローバルリファンドのカウンターでキャッシュリファンドを受け取る際のレートが優遇されるメリットも。

- ・もちろん、従来からのパリの「カールージュ乗り放題」や、「ムーランルージュ」のプログラムのプレゼント、そして各地での博物館・乗り物の割引サービスも継続です。

#### (6) 「お客様満足度アンケートキャンペーン」を実施。

ルック JTB では、旅行内容、サービスの改善を目指して、従来よりご参加いただいた皆様にアンケートのご協力をお願いしております。2009 年度は、さらに多くのお客様方からご意見を頂戴できるよう、プレゼントキャンペーン実施致します。皆様の率直なご意見をお待ちしております。詳しくは1月16日の朝刊をご覧ください。

## 2. しっかりとしたお約束の商品反映による安心と信頼

お申し込み前に、ご出発前に、少しでも心配を取り除いてあげたい。ルック JTB では、パンフレットの中で様々なお約束を致します。

あわせて、個人ではなかなか予約が取れないホテルの指定コースや、ベッドタイプの指定など、ルック JTB ならではの手配力を生かしたコースを多数ご用意しました。

その他、ゴールデンウィーク限定のペルーなどでは、C クラスを即答できる専用コースも登場。

#### (1) 全出発日 2 名から催行を保証します！

例えば、成田発ヨーロッパのベストセラーコースである「ボンジョルノイタリア」順周り・逆周り 2 コース (119 設定日=2 日に 1 回)、「オーレスパーニャ」(88 設定日=3 日に 1 回)、そして世界遺産紀行で一番人気の「パリから行く小さな旅」(48 設定日=4 日に 1 回)は、なんと全出発日で 2 名催行保証。せっかく決めたお休みが催行中止で取り消しとなる心配もありません。ここまでお約束できるのはルック JTB だからです。

#### (2) 飛行機だって事前に決まっています！

例えば、内容型ヨーロッパ、そしてトルコ・エジプトでは、すべてのコースで利用航空会社を指定するとともに、ヨーロッパの人気 7 コースで往復とも並び席をご用意します。添乗員付の周遊型コースでここまでできるのは、ルック JTB だからこそその手配力です。

#### (3) ベッドタイプも事前に指定ができるのです！

なんと、ハワイではご予約時にベッドタイプの指定ができるようになりました。意外に日本からのお客様に知られていないのが、現地のホテル事情。ダブルベッドが中心で、日本のお客様が好むツインベッドのお部屋は限られています。ルック JTB は仕入力と手配力を活かし予約時にベッドタイプが指定できるコースをほぼすべてのホテルで設定しました。

#### (4) 憧れのホテル指定コースも！

ルック JTB なら個人ではなかなか手配ができないホテルや、旅の情景を最大限に楽しめるホテル指定のコースもあります。

- ・ブータンでは女性誌やテレビで紹介されたアマン・リゾーツのアマン・コラ指定コースをご用意。
- ・くつろぎの旅のバリでは、2008 年 10 月にオープンしたばかりの「セント・レジス・バリ・リゾート」のビーチフロントに位置するストランドヴィラのお部屋をご用意しました。滞在中の細かい要望に応えてくれるバトラー・サービスのホスピタリティは、まさに滞在型のくつろぎの旅ならではの。
- ・心ゆく旅では、コッツウォルズ地方でホテル名そのものがマナーハウスというホテルに宿泊する「マナーハウスに泊まる英国の休日 9 日間 (成田発)」や、2009 年 7 月に就航する地中海クルーズでは最大級 13 万 3,500 トンのスプレディダ号の 12 階のバルコニー付きキャビン指定「新造船スプレディダ号で行く地中海クルーズ 11 日間 (成田発)」などが登場。

(5) 出発日限定 「ビジネスクラスで行く ペルー周遊 8日間」(成田・関空発)

出発日：2009年4月29日、8月8日 限定

旅行代金：1,400,000円～1,500,000円

ゴールデンウィーク、夏休みのお盆にしかお休みが取れない方におすすめのコースをご用意しました。ペルーの人気の観光地「マチュピチュ、ナスカ地上絵、クスコ」を訪れる内容で、旅のハイライトのマチュピチュでは、遺跡から30分ほど下ったアグエスカリエンテスのスマックホテルに宿泊いただきますので、2日間かけてゆっくりとマチュピチュ遺跡の観光をお楽しみいただけます。

また、ペルーは長時間フライトとなりCクラスのご希望が非常に多い方面ですが、このコースはCクラス専用コース、且つお申し込みと同時に即答致します。

### 3. 新しい旅のご提案

ルック JTB は 1969 年から 40 年間に渡り、世界中の素晴らしい風景や旅の楽しさをお伝えしてきました。だからこそ、「今年はここに注目をして欲しい」という思いをお伝えします。

(1) デスティネーションクローズアップは「ロシアとその先の国々」

毎年ひとつの国や地域を選び、特集パンフレットでさらに詳しくご紹介する、ルック JTB の「デスティネーションクローズアップ」。2009 年度は、「ロシアとその先の国々」で、驚異的な発展を遂げつつあるロシアと、バルト海周辺のリトアニア、ラトビア、エストニアの3国とウクライナをご紹介します。

ロシア各地でのこだわりの手配。通常ではなかなか訪れることのない観光ポイントや、幻想的な美しさに彩られるモスクワの夜景観光など、ルック JTB ならではのロシア各地でのこだわりの手配をご紹介します。

- ・サンクトペテルブルグの跳ね橋が「跳ね上がる」シーンにご案内します。5～8月の夏の期間、それも真夜中の観光となりますので、ご希望の方だけご案内します。
- ・とりわけ夏は入場の長蛇の列ができるエカテリーナ宮殿ですが、ルック JTB なら優先入場枠で入れるツアーをご用意しています。
- ・全コースでご案内するモスクワのクレムリンの武器庫ですが、実はその奥深くにもうひとつの宝物館「ダイヤモンド庫」があり、世界最大といわれるダイヤモンド「オノロフ」に直面できます。ルック JTB では、そのダイヤモンド庫に入場できるコースもご用意しました。
- ・ピョートル大帝の夏の宮殿の噴水は有名です。通水時のみのご案内となりますが、ルック JTB では噴水の仕掛けを裏からご覧いただきます。

- ・「ロシアとその先の国々」では、特別企画コースもご用意しました。

特別企画「シベリア鉄道全線走破 9200km の旅 14日間」(成田・関空・名古屋・福岡発)

出発日：2009年6月16日、7月14日、8月18日

旅行代金：980,000円～1,050,000円

シベリア鉄道を端から端まで、東のウラジオストクから、西のモスクワまでの走行距離 9200km を走破するダイナミックなコースです。確かにシャワーなどはなく、豪華な設備や食事はありませんが、車内でのロシアの人々との触れ合い、車窓を移り行く景色など、列車ならではの旅をご提案します。

特別企画 地球の詩「週末利用のチャーター便で行くカムチャッカの短い夏 5日間」(成田発)

出発日：2009年7月18・25日、8月1・8日

旅行代金：560,000円～570,000円

カムチャッカという名前は耳にしたことはあっても、実際に訪れたことがある人はまだまだ少ないでしょう。短い夏の時期に週末利用の5日間で十分に楽しめるツアーをご用意しました。好天に恵まれれば、ヘリコプターでのみアプローチ可能な、クロノツキー自然保護区の驚異的な火山風景そして、まさに活

きている地球を感じる風景をご覧ください。また、フラワーガイドが同行しての「花散策」は、自然派のお客様でなくても楽しめます。

#### 地球の詩「世界遺産ソロヴェツキー島とキジ島の旅 10日間」(成田発)

出発日 : 2009年6月19日、7月3・17日

旅行代金 : 669,000円~729,000円

ロシア正教の修道院がたつ小さな島は、数奇な運命を生き、ソ連崩壊後に信仰・不屈・進取性を示す修道施設として世界遺産に登録されました。北極海につながるロシア最果ての白海に浮かぶ孤島ソロヴェツキー島を白夜の季節に訪れる、ルックJTB初のツアーをご紹介します。このコースでは、職人の神の手が釘を一本も使わず造り上げた驚異のキジ島の3つの木造教会群も訪れます。

#### (2) (季節限定) 地球の詩

「ウユニ塩湖の不思議世界と塩のホテル 白の幻想ボリビアの旅 11日間」(成田発)

出発日 : 2009年5月1日、6月5日、7月10日、8月7日、9月4日

旅行代金 : 699,000円~769,000円

見渡す限り白一色が広がる南米アンデス山地奥地のウユニ塩湖を訪れる、5~9月の期間のみご案内できるコースです。世界でも珍しい建物自体が塩でできているホテルにも宿泊します。

#### (3) 世界遺産紀行「2つの世界遺産を巡る 武夷山と土楼 5日間」(成田・名古屋・関空発)

出発日 : 2009年4月1日~10月31日の毎週月・土曜日発 (成田9/5~11、その他9/5~12除く)

旅行代金 : 140,000円~233,000円

2008年に新たに世界遺産に登録されたばかりの世界でも類を見ない集合住宅「福建土楼」、その中でも保存状態の良い華安・大地土楼群へご案内します。その巨大なドームの姿と内部構造は、必見の価値があります。

#### (4) 大自然を歩く、世界遺産を歩く「2度目のスイス

ベルニナアルプス・ベルナーアルプス 9日間」(成田・伊丹発)

出発日 : 2009年6月24日、7月1・8日、8月12・19・26日

旅行代金 : 579,000円~650,000円

スイスリピーター向けの新コースが登場。通常は氷河特急乗車のために立ち寄る程度の高級リゾートサンモリッツに連泊し、周辺のハイキングコースにご案内します。サンモリッツを起点とする鉄道路線、ベルニナ線とその周辺の景色は2008年7月に世界遺産に登録されており、4,000m級のベルニナアルプス山群や、氷河、湖などの美しい景色を満喫していただけます。

#### 4. 旅行会社としての環境問題への取り組み「地球にいい旅プロジェクト」

ルックJTBは、今まで40年間にわたり地球を旅する素晴らしさをお伝えしてきました。この地球のために私たちに何ができるか...そんな思いから「地球にいい旅プロジェクト」という新しい取り組みが生まれました。紙資源の無駄を減らすパンフレット「3R作戦」や、ルックJTBで旅をされるお客様に地球温暖化防止への取り組みに参加できる機会を提供する「'STOP THE 温暖化' 参加プラン」のご提案。さらに、旅先での様々な取り組みのご紹介など。「地球にいい旅」を始めます。詳しくは別紙をご覧ください。

2009年度上期商品発売一覧（東京発）

発売日	方面別		方面混載 目的型
	内容型	価格型（春とっておき）	
1月16日(金) 11:00	ハワイ	—	
1月19日(月) 14:00	アメリカ カナダ・アラスカ カリブ・カンクン・メキシコ オーストラリア ニュージーランド タヒチ ニューカレドニア ヨーロッパ モルディブ アジアリゾート	—	心ゆく旅、 選んでつくる海外ウエディング、 旅と挙式がセットになった海外 ウエディング
1月23日(金) 11:00	グアム・サイパン	—	—
1月26日(月) 14:00	アジア（世界遺産と周遊・インド） 台湾 中国 エジプト・トルコ 素敵にヨーロッパ	—	地球の詩
1月30日(金) 11:00	個人旅行ヨーロッパ ドバイ	ハワイ アジア（ビーチ）	ハイキング 世界遺産紀行 ロシア
2月2日(月) 14:00	—	グアム・サイパン ヨーロッパ アメリカ 中国 オーストラリア・ニュージーランド 南太平洋	—
2月6日(金) 11:00	—	アジア（シティ）	—

\* 「くつろぎの旅」、「オランダ・ベルギー・ルクセンブルク 春紀行」、「旅と挙式がセットになった海外ウエディング（ハワイ、グアム）」、「選んでつくる海外ウエディング（ハワイ、グアム）」については、2008年12月12日に発売開始。

【お客様のお問合せ先】

ルック JTB 0570-070-489