

## スミセイダイレクトサービス業務一覧 【29業務6照会】

保全手続き全体の約8割が、インターネットで可能！

平成20年12月現在

業界最高水準のサービスレベル！

	業務	お手続きの内容	利用媒体	ご利用可能時間
出金	契約者貸付	オンライン完結	パソコン 携帯電話（※1） カンタッチアンサー	
	積立配当金			
	生存給付金			
	キャッシュバック			
	据置保険金			
	保険ファンド			
入金	契約者貸付金返済	オンライン完結（※2）	パソコン	平日 8:00～23:45 土曜 8:00～23:45 日曜 8:00～20:00 * 祝日、12/31～1/3 除く
	保険ファンド一時投入保険料	払込用紙送付も可能（※3）	携帯電話	
	立替返済払込用紙送付	書類の送付	パソコン	
	継続保険料払込用紙送付			
手続	特別勘定移転（スイッチング）	オンライン完結	パソコン	平日 8:00～23:45 土曜 8:00～23:45 日曜 8:00～20:00 * 祝日、12/31～1/3 除く
	カード・サービス一時停止		パソコン	
	ATM引出限度額変更 <b>【業界初！】</b>		携帯電話	
	暗証番号変更		カンタッチアンサー	
	パスワード変更		パソコン	
	メールアドレス変更		パソコン	
	アンサー送金口座変更 <b>【業界初！】</b>		携帯電話	
	契約追加登録 <b>【業界初！】</b>		パソコン	
	保険料振替口座変更		書類の送付	
	給付金請求			
	名義変更			
	保険料払込方法変更			
	証券再発行・改印			
	指定代理請求特約中途付加			
	住所・電話番号変更	オンライン完結	パソコン・携帯電話 カンタッチアンサー	
	スミセイダイレクトサービスお申込み			
	カード申込み	書類の送付	パソコン	
	生命保険料控除証明書再発行			
	発信	メール通知サービス	1～2時間後 配信	
照会	契約内容照会	オンライン完結	パソコン・携帯電話	平日 8:00～23:45 土曜 8:00～23:45 日曜 8:00～20:00 * 祝日、12/31～1/3 除く
	財産総合照会（利用可能額照会）		パソコン・携帯電話	
	登録契約番号照会		カンタッチアンサー	
	前回取引内容照会		携帯電話・カンタッチアンサー	
	入出金取引履歴照会 <b>【業界初！】</b>		パソコン	
	特別勘定別積立金額照会			

※1 携帯電話…iモード、EZweb、Yahoo！ケータイ

※2 「ページー収納サービス」の情報リンク方式により直接入金いただけます。【業界初！】

※3 払込用紙送付はパソコンからのみ可能です。