

**【添付資料①】****ANA クラウンプラザホテルの名称および営業開始日**

| <b>営業開始日</b> | <b>新ホテル名称</b>       | <b>現ホテル名称</b> | <b>所在地</b> |
|--------------|---------------------|---------------|------------|
| 2007年11月12日  | ANA クラウンプラザホテル千歳    | 千歳全日空ホテル      | 北海道千歳市     |
| 2007年11月19日  | ANA クラウンプラザホテル富山    | 富山全日空ホテル      | 富山県富山市     |
| 2007年11月26日  | ANA クラウンプラザホテル金沢    | 金沢全日空ホテル      | 石川県金沢市     |
| 2007年12月3日   | ANA クラウンプラザホテル広島    | 広島全日空ホテル      | 広島県広島市     |
| 2007年12月10日  | 沖縄ハーバービューホテルクラウンプラザ | 沖縄ハーバービューホテル  | 沖縄県那覇市     |
| 2007年12月17日  | ANA クラウンプラザホテル成田    | 成田全日空ホテル      | 千葉県成田市     |

## 【添付資料②】

### ANA クラウンプラザホテル 新規導入サービス概要

#### ■グローバルスタンダードの導入:

ANA クラウンプラザホテルでは、日本国内のお客様や海外からのお客様の双方に、快適にホテルをご利用いただけるよう、クラウンプラザブランドの基準にあった高級ホテルブランドとしての、質の高い機能とサービスを導入します。

- 宿泊については、快適な滞在の追求のため、クラウンプラザとの新ブランド基準に合わせ、質の高いリネン、デュベ(掛け布団)の導入、利用できる枕の種類を増やします。
- 朝食buffetを大幅に刷新します。フルーツやフレッシュジュース、シリアル等のヘルシー志向メニューを充実させるとともに、料理の種類を大幅に増加します。
- ルームサービスメニュー数の拡大のほか、最大 24 時間のルームサービスを導入します。
- 客室内のアメニティをより充実させます。

#### ■婚礼、ミーティングなどイベント案件のサービス強化:

- 各ホテルにおいて、「クラウン・イベント・ディレクター」を設置し、婚礼や宴会、企業のミーティング等のイベント案件の窓口を一本化します。
- お客様の問い合わせに対して 2 時間以内の返事を保証します。
- ANA クラウンプラザホテル共通のイベント関連商品のラインナップを導入します。
- ホテル施設内でのミーティングを効率的に行うための、イベント運営側や参加者向けに、クラウン・ミーティング・キットを導入します。

#### ■ANA クラウンプラザホテル共通のサービスやキャンペーンへの取り組み:

ANA クラウンプラザホテル共同の営業開始記念キャンペーンとして、各地域における地域性をテーマに、6 種類限定の野菜スイーツ「ANA クラウンプラザホテル Six Sweets Creation」(野菜スイーツで有名なパティシエ、柿沢安耶氏によるレシピ開発)、各ホテルのバーテンダーによる、和酒をベースとしたカクテル「ANA クラウンプラザホテル WAZAKE Cocktail Collection」を開発し、営業開始にあたり期間限定で各ホテルにて提供いたします。

#### <リブランドに伴うその他の変更>

■IHG グループホテル共通のオンラインおよび電話予約システムの導入(2007 年 4 月 1 日から)

■ホテル会員組織 Priority Club® Rewards の移行:

2007 年 4 月に、ANA ホテルメンバーズ(会員数約 50 万人)は、世界最大のホテルメンバープログラム「プライオリティ・クラブ・リワーズ Priority Club® Rewards」(全世界で約 3,300 万人以上が加入する IHG のホテルポイント制度に統合)。

全世界のインターコンチネンタルホテルズグループのホテル宿泊の際、各ブランド(インターコンチネンタル、クラウンプラザ、ホリディインなど)に合わせたポイントもしくは ANA マイレージ(ほか 44 の提携航空会社のマイレージ)が積算できます。また、プライオリティ・クラブ・リワーズのポイント ANA マイレージに交換できるサービスも開始しました。

## 【添付資料③】

### ANA クラウンプラザホテル クラウン・イベント・ディレクター(CED) 概要

ANA クラウンプラザホテルでは、従来の婚礼や宴会、企業のミーティングなどのイベント案件ビジネスを見直し、日本でも拡大が予想される MICE(Meetings, Incentives, Conferences, and Events)を含むイベント案件を、最も効率よく対応ができるよう、組織・体制面、商品構成を刷新し、強化します。

各 ANA クラウンプラザホテルには、イベントの主催者や出席者のリクエストに速やかにお応えするために、イベント分野において経験豊かなディレクターをクラウン・イベント・ディレクター(CED)として設置し、窓口を一本化しました。

各ホテルのクラウン・イベント・ディレクターとその専門チームは、イベントの開始前の手配から開催後のフォローアップまで一貫してサポートを行います。

グローバルスタンダードで社内の実施ルールを統一し、お客様の問い合わせに対して 2 時間以内の返答を約束するなどの、世界各国のクラウンプラザホテルで共通したサービスを提供することを可能にいたしました。

ミーティングのご担当者様には、ミーティングを効率的に行うためのイベント運営側と参加者向けのクラウン・ミーティング・キットもご用意しています。

【添付資料④】

参考写真



ANA クラウンプラザホテル金沢外観



クラウン・イベント・ディレクターの設置  
(クラウン・ミーティング・キット)



ANA クラウンプラザホテル  
"Six Sweets Creation"



ANA クラウンプラザホテル  
"WAZAKE Cocktail Collection"



金沢限定「五郎島金時芋のオペラ」



「白山(しらやま)」

###