

～「旅先でレンタカーを利用したことはありますか？」～

「利用したことがある」(71%)

「レンタカーを利用した場所は？」「北海道」(31%)、「九州・沖縄」(26%)

「海外」と答えた人も 10%に

旅先でレンタカーを利用する一番の利点は、「自分達のペースで行動できる」(55%)


少数意見ながら、「普段載れない憧れの車に乗れた」という意見も…

レンタカーを利用しない理由は、「慣れない地での運転が心配」(32%)

旅先でレンタカーを利用したことがある人は 71%。

レンタカーを利用する一番の利点は「自分達のペースで行動できる」(55%)。

レンタカーを利用しない一番の理由は、自分の運転技術に不安を抱える人が約半数に。

JTBではこの度、「JTB旅のアンケート  」(<http://www.jtb.co.jp/myjtb/pr/>)で、「旅先でレンタカーを利用したことはありますか？」と題して、WEBアンケートを実施しました。

旅行形態が多様化し、国内外に関わらず旅先でレンタカーを利用する人が増えています。カーナビの普及が更にこの傾向に拍車をかけています。

ハワイでは日本語カーナビ搭載のレンタカーサービスも登場しています。旅行業界は旅行者のニーズに合わせ、レンタカーを組み込んだパッケージ商品の種類を増やしています。

今回は、旅先でのレンタカー利用状況についてたずねました。

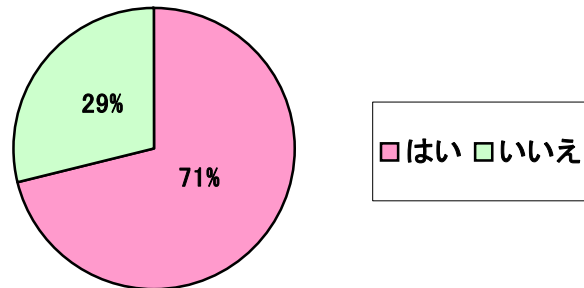
調査結果は以下のとおりです。

## 《調査結果》

### Q 1. 「旅先でレンタカーを利用したことはありますか？」

全体の7割以上の方が旅先でレンタカーを利用したことがあると答えており、利用率の高さがうかがえます。

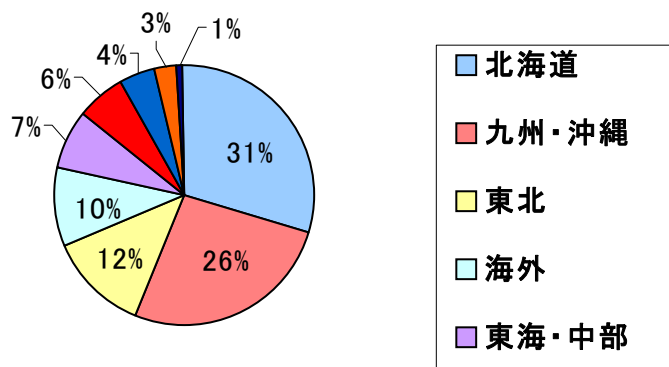
### 旅先でレンタカーを利用したことがありますか？



### Q2. どちらの場所でレンタカーを利用しましたか？

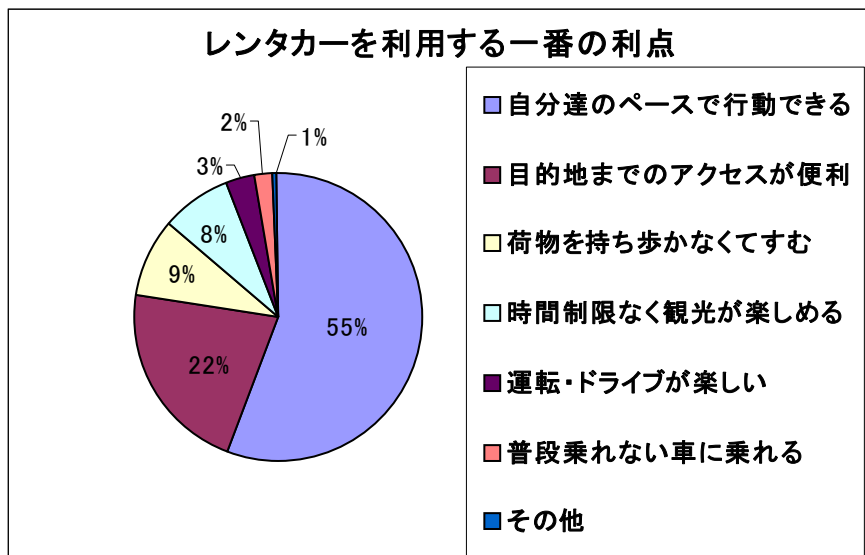
「北海道」と答えた人が最も多く（31%）、次いで「九州・沖縄」（26%）、東北（12%）の順になっています。理由は「北海道は広くてまっすぐな道が多いので初心者でも運転しやすい」（20代・女性）、「沖縄への旅行は荷物が多く子供もいるので、レンタカーは不可欠」（40代・男性）、「南東北はドライブがてらに旅行するのが最高」（30代・男性）などの意見が挙げられました。

### レンタカーを利用した場所



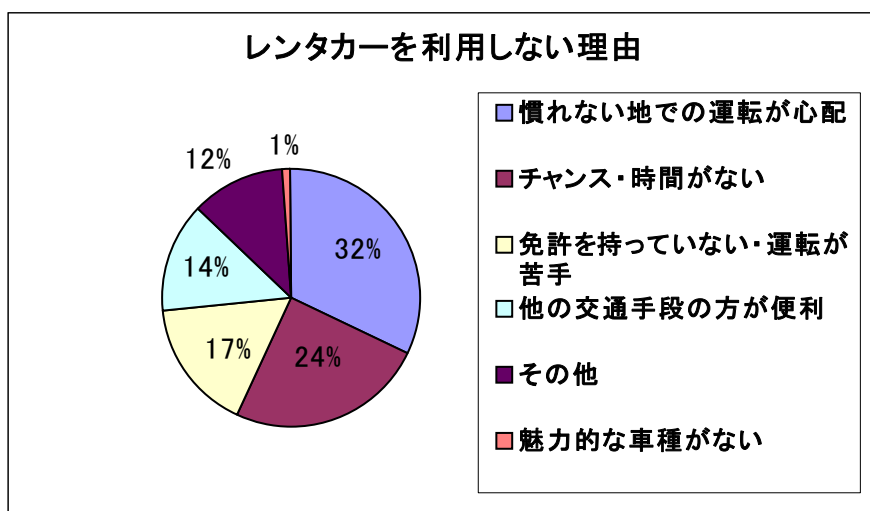
Q3. レンタカーを利用する一番の利点は何だと思いますか？

「自分達のペースで行動できる」と答えた人が半数以上でした（55%）。また「目的地までのアクセスが便利」（22%）、「荷物を持ち歩かなくてすむ」（9%）、「時間制限なく観光が楽しめる」（8%）など、フリープランで自分達で予定を組立て、旅を楽しみたいという傾向がみられます。また「運転・ドライブが楽しい」（3%）、「普段乗れない車に乗れる」（2%）など、車を運転すること自体を楽しんでいる人もいる結果になっています。



Q4. 旅先でレンタカーを利用しない一番の理由は何ですか？

最も多く挙げられた理由は「慣れない土地での運転が心配」（32%）。「免許を持っていない・運転が苦手」（17%）と合わせると、約半数の人が車を運転すること自体に不安を抱えていることがうかがえます。また「利用したいがチャンス・時間がない」（24%）、「魅力的な車種がない」（1%）など、機会があれば運転をしてみたいという人が 4 分の 1 にのぼる結果となっています。



**Q5. レンタカー利用について、エピソード等がありましたら教えてください**

「久しぶりに会った友人と同窓会気分で盛り上がった」「子供がいる時、荷物が多い時に便利だった」など車内で自分達だけの時間を楽しみ、身軽に行動できるところが魅力と考える人が多数いることが見受けられます。また「海外で憧れだった外車に乗れた」などの意見も複数あり、非日常気分を味わえるところも魅力のひとつという結果になっています。

～レンタカーを利用してよかった・利用したい～

お気に入りの場所で大きな虹をみつけた時のことです。時間に束縛されることなくゆっくりと感動にひたることができました。ツアーではなかなかできない贅沢な時間の過ごし方だと思いました。	20代・女性
沖縄ではレンタカーが一番ですね。特に子供がいると便利です。	40代・女性
ハワイでレンタカーを借りましたが、不慣れな土地ではカーナビは必需品です。カーナビの有難さを実感したドライブでした。	40代・男性
久しぶりの同窓会話が尽きない・・・ レンタカーの中で何年ぶりの再会で大盛り上がり！	20代・女性
海外では営業時間外でもキーボックスに鍵を返せば返車できて便利だった。	50代・男性
今はチャイルドシートもレンタルできるので次回は是非使ったときは利用したい。	30代・男性
レンタカーを借りた時オレンジ色の車しか残っていなくて、「派手で恥ずかしい」と思っていたけど、広い駐車場でもすぐに見付けられて意外によかった。	20代・男性

オランダでレンタカーを借りた時メルセデスのクーペに乗れて大感激！娘達も後部座席でゆったりできアウトバーンもスイスイ走行！普段乗れない車に乗ると言うレンタカーの良いところの1つを実感した。	30代・女性
家族だけ、自分達のペースで動ける事がいい。エピソードは特にはないが、いつも新鮮。	30代・男性
今までは近場の旅行が多かったのですが、今年定年となり時間がとれるため遠距離旅行も可能となったので、これからはレンタカーをばんばん使います。	50代・女性
北海道旅行の際に、野生のキタキツネや鹿が道路に出て来てビックリしました。思わぬ自然にふれる旅となり思い出に残りました。	20代・女性
沖縄旅行のとき夜、レンタカーで夕食を食べに行き入ったお店の駐車場には全てレンタカーだった！	10代・女性
運転に自信が無く今までは利用したことがありませんでしたが、今はナビ付きもあるとの事、一度利用して自由、気ままに旅をしてみたいと思うようになりました。	40代・女性
北海道旅行はフライ&レンタカーが一番便利です。人気の旭山動物園を基点に周遊する旅行者にお勧めです。	40代・男性
天候や気分によって、行き先やスケジュールを変更できるので、レンタカーを利用することが多いです。	30代・女性

### ～その他～

グアムで急なスコールの折、ワイパーが動かずに立ち往生をした事があります。	50代・男性
レンタカーによってはクラッチがハンドル脇についている場合があり、よく間違えてしまうことがあった。	40代・男性
スペイン、フランス、イタリアではコンパクトクラスのオートマ車がなかなかなくて困る。	40代・男性
ペーパードライバーのため、最近の車の機能がわからず困りました。	30代・女性
やはり自分の車と違う物を運転するという事で、運転し辛かった記憶があります。	40代・女性
節約をしようと小さな車を選んだら、狭くて窮屈だった。やはり大きな車の方が快適だ。	30代・男性
慣れない車の操作が不安です。	50代・女性
石垣島で借りた車を駐車場に止めて買い物から帰ってくると車内がアリだらけに。前に借りた人がジュースでもこぼして、その甘い残り香でもつられたのか…こんな事もあるんだとビックリしました。	20代・女性
ハワイで主人がレンタカーを借りて運転しましたが、いつもと反対車線なので、ちょっと乗っている方は怖かったです。でも外車のオープンカーで海岸線を走って気持ちよかったです。	30代・女性

海外でレンタカーにて信号待ちをしていたら突然車が動かなくなりました。友人と車を押して路肩に移動する時、新聞売りの少年が後続車を止めてくれたのは本当に助かりました。	20代・男性
カーナビの操作がレンタカー会社によって異なるので 分からない時がある。	40代・男性

## 調査概要

### 調査概要

調査対象：Web利用の男女（有効回答数 2,713 件）

調査方法：インターネット調査

調査期間：2007年10月1日～10月10日

性別	回答数
男性	1363
女性	1349
不詳	1

年代	回答数
10代	1
20代	133
30代	699
40代	828
50代	548
60代	185
70代以上	29
不詳	290